

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»
Манина К.И.
приказ №13 от 29.12.2024
Подлежат применению с
01.01.2025

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ПРОК ФИНАНС»

Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ПРОК ФИНАНС» (ОГРН 1162225062570) и физическими лицами, являющимися заемщиками, в связи с предоставлением потребительского займа, на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора потребительского займа исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона №151-ФЗ от 02.07.2010г.

«О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ПРОК ФИНАНС».

1. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

Правила – настоящие Правила;

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПРОК ФИНАНС»;

Заемщик – физическое лицо, обращающееся в Общество за получением займа;

Новый Клиент (заемщик) - физическое лицо, впервые обратившееся в Общество за получением займа;

Повторный клиент (заемщик) - физическое лицо, которое ранее обращалось в Общество за получением займа и заключило один и более договоров займа, вне зависимости от наличия действующих договоров или погашенных;

Договор – договор займа, заключаемый между Обществом и Заемщиком, в порядке предусмотренном Правилами, по которому Общество передает Заёмщику денежные средства, а Заёмщик обязуется вернуть их в установленный срок и оплатить причитающиеся проценты.

Виды предоставляемых Обществом займов: нецелевой заём;

Сумма займа – предоставляемая Заемщику по Договору в заём сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена определенному Заемщику, определяется в индивидуальных условиях договора займа;

Валюта займа: российский рубль;

Предоставляемые Обществом суммы займов - в интервале от 1000 рублей до 500000 рублей. Фактически выдаваемая сумма займа определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа;

Проценты по займу – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования суммой займа и уплачиваются за фактическое количество дней пользования денежными средствами;

Диапазон значений полной стоимости займа (ПСК). Общество предоставляет займы с

процентной ставкой в диапазоне от 48% годовых до 292% на момент заключения договора займа. Фактически одобряемая процентная ставка определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа;

Срок займа – заём предоставляется в диапазоне от 1 дня до 365 дней. Конкретный срок займа согласовывается с Заемщиком и устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Заемщик в праве возратить заём в любой день. При погашении займа наличными денежными средствами в офисе организации, оплата возможна только в рабочие дни (устанавливаются в соответствии с действующим законодательством). В случае погашения займа безналичным способом, оплата принимается в любой день по усмотрению заемщика. Адреса и режим работы Общества размещаются в местах оказания финансовых услуг и на сайте Общества.

2. Порядок подачи заявления о предоставлении займа.

Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, сообщает и разъясняет Заемщику условия предоставления займов, условия договора и иных документов, а также сообщает перечень документов, необходимых для заключения Договора (паспорт гражданина РФ, СНИЛС, анкета-заявление Заемщика). Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора является ответственным лицом за предоставление разъяснений условий договоров и предоставление займа.

Заемщик предоставляет Обществу данные для заполнения анкеты-заявления, подписывает анкету-заявление и передает ее Обществу. Анкета-заявление является, в том числе, заявлением на предоставление займа. Предоставляя данные для заполнения анкеты-заявления, Заемщик дает Обществу согласие на обработку персональных данных.

3. Порядок рассмотрения заявления.

Уполномоченный сотрудник Общества проводит проверку анкетных данных Заемщика и принимает решение о возможности заключения с Заемщиком Договора, о сумме и сроке возврата займа, которые предоставляется Заемщику.

Уполномоченный сотрудник проверяет достоверность анкетных данных, в том числе, достоверность указанных номеров телефонов. Проверка носит выборочный характер. Выявление недостоверных анкетных данных может рассматриваться Обществом как основание для отказа в заключении Договора.

Срок принятия решения по результатам проверки анкеты установлен Обществом и составляет не менее 15 минут. Данный срок может быть изменен Обществом в одностороннем порядке, о чем оно уведомляет Заемщика.

При принятии решения об отказе в заключении Договора Общество сообщает об этом Заемщику. Несообщение Заемщику информации о положительном решении о заключении Договора в срок, установленный для его принятия, рассматривается как отказ Общества от заключения Договора, если иное не оговорено Обществом с Заемщиком, а также не закреплено действующим законодательством РФ.

4. Порядок заключения Договора.

При положительном решении о заключении Договора, Общество сообщает Заемщику о принятом решении, о размере суммы займа и о процентной ставке, возможной по предоставляемому Заемщику займу.

При согласии Заёмщика с принятым решением, с размером и процентной ставкой по займу, Общество подписывает с Заёмщиком письменный договор займа, путем подписания печатной формы индивидуальных условий договора потребительского займа на бумажном носителе, после чего предоставляет Заемщику сумму займа путем вручения Заемщику наличных денежных средств или зачисления на расчетный счет Заемщика, открытый в любом Банке на территории РФ;

Заемщик в обязательном порядке предоставляет Обществу паспорт гражданина Российской Федерации для идентификации личности Заемщика и заключения Договора;

Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на заключение Договора на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течении пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий Договора. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента передачи Заемщику суммы займа.

Общество может предложить Заемщику заключить иной договор на оказание дополнительных услуг: как самим Обществом, так и его партнерами. Заемщик вправе отказаться от заключения иных договоров. Заключение иных договоров не является обязательным условием для заключения договора займа.

Договор считается заключенным в момент передачи Заемщику суммы займа, на основании подписанных на бумажном носителе индивидуальных условий договора займа. Передача Заемщику суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который передается Обществу или путем составления Обществом платежного поручения о перечислении суммы займа на расчетный счет заемщика, открытый в любом Банке на территории РФ.

5. Порядок предоставления заемщику графика платежей.

Вместе с оригиналом Договора Общество предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату (сумму займа и проценты) и срок ее возврата.

Обществом установлена следующая периодичность платежей: периодом начисления процентов считается один календарный день пользования займом, а период внесения конкретных платежей по Договору устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Порядок возврата займа.

По истечении срока, установленного для возврата суммы займа и процентов на сумму займа, они подлежат возврату Заемщиком Обществу.

Возврат суммы займа и процентов осуществляется Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества

Заемщик в праве, по своему усмотрению, в период действия договора, вносить любые суммы с указанием назначения платежа, а именно погашение процентов или суммы займа. При этом погашение суммы займа (полное или частичное) возможно только после полной уплаты начисленных процентов в день погашения суммы основного долга. В случае заключения договора займа со сроком возврата суммы займа более чем через 365 дней и выплатой суммы займа по частям, Общество вправе потребовать от Заемщика оплаты всех предусмотренных по договору процентов на сумму займа до дня возврата суммы займа.

Суммы, вносимые Заёмщиком, погашают задолженность по Договору согласно статье 319 ГК РФ в следующей очередности:

- в первую очередь – издержки Общества по получению исполнения обязательств по договору (государственная пошлина за подачу заявления в суд, почтовые расходы на отправку обязательных требований и копий судебных документов и другое);
- во вторую очередь – пени, начисленные за ненадлежащее исполнение обязательств по возврату процентов на сумму займа;
- в третью очередь – пени, начисленные за ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа;
- в четвертую очередь – просроченные начисленные проценты на сумму займа;
- в пятую очередь – срочные начисленные проценты на сумму займа;
- в шестую очередь – просроченная сумма займа;
- в седьмую очередь – сумма займа;
- в восьмую очередь – иные платежи, предусмотренные Договором.

Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается выполненной в момент поступления денежных средств в кассу Общества, либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

7. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

По истечении срока возврата суммы займа, указанного в индивидуальных условиях Договора, проценты на сумму займа в размере, указанном в индивидуальных условиях Договора, начисляются в соответствии с общими условиями договора займа на непогашенную часть суммы займа до момента полного возврата суммы займа Обществу.

При нарушении Заемщиком срока возврата суммы займа (его части) и/или процентов на сумму займа Общество вправе начислить Заемщику и потребовать уплаты неустойки, в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором. Заемщик в индивидуальных условиях Договора займа может запретить Обществу уступку прав (требований).

При нарушении Заемщиком сроков возврата суммы займа (его части) и/или процентов на сумму займа, Общество с целью принудительного взыскания долга направляет в суд исковое заявление или заявление о выдаче судебного приказа. В индивидуальных условиях Договора по согласованию сторон устанавливается территориальная подсудность, то есть определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту заключения Договора.

В судебном порядке с Заемщика, помимо суммы займа, начисленных процентов, штрафов и неустоек также взыскиваются судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя.

Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору указан в пункте 7.2 Правил.

8. Права и обязанности Общества и Заемщиков(получателей финансовых услуг).

Общество сообщает Заемщику информацию о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком условий Договора, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги, в том числе информацию о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору и применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору.

Общество предоставляет необходимую информацию для принятия Заемщиком обоснованного решения о целесообразности заключения договора, в частности, сообщает о необходимости Заемщику проанализировать свое финансовое положение, учитывая следующие факторы:

- Соразмерность долговой нагрузки по заключаемому Договору с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, на получение дохода).

Общество информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, а именно: обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации Заемщика для направления ответа на обращение, а также:

- номер договора, заключенного между Заемщиком и Обществом;
- изложение существа требований и изложение фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействия) которого обжалуются;

- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в соответствии с описью;
- в случае направления обращения от имени Заемщика, надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие полномочия представителя.

Заемщик (его уполномоченный представитель) вправе направить в адрес Общества заявление о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика;
- присвоение Заемщику в инвалидности 1 или 2 группы после заключения Договора;
- тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограничено дееспособным;
- единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500000 рублей;
- потеря работы или иного источника дохода Заемщика в течение срока действия Договора с последующей не возможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относятся к категории неполных;
- обретение Заемщиком статуса единственного кормилица в семье;
- призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы, в связи с совершением Заемщиком неумышленного преступления;
- произошедшее, по зависящим от воли Заемщика причинам, существенное ухудшение финансового положения, несвязанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.

При этом указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями (если иное решение не принято Обществом), которые Заемщику необходимо прикладывать к заявлению о реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Общества.

9. Заключительные положения.

Общество вправе использовать при подписания документов, связанных с заключением и исполнением Договора, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица.

Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения Обязательств по Договору, а также передавать ее третьим лицам, в том числе, в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика).

Общество вправе направлять Заемщику информацию всеми способами, предусмотренными ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Правила также распространяются на случаи, когда Обществом заключены агентские договоры с третьими лицами на осуществление действий, связанных с предоставлением займа.

Обращения получателей финансовых услуг (включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования) в письменном виде направляются по адресу Общества указанному в пункте 9.8 Правил.

В случае противоречия общих условий предоставления займа индивидуальным условиям предоставления займа, приоритет получают индивидуальные условия предоставления займа, указанные в заключенном и подписанном договоре займа между Заемщиком и Обществом.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в СРО «Союз Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (адрес: 127055, г. Москва, ул. Сушëвская, д. 21, этаж/офис 5/513,514; тел. 8 800555-24-99) и/или Центральный банк РФ (Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; Телефоны: 8-800- 250-40-72).

Информация об Обществе:

- Полное наименование—Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПРОК ФИНАНС»;
- Сокращенное наименование—ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»;
- ОГРН 1162225062570;
- ИНН/КПП 2204079228/220401001;
- адрес:659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Красногвардейская, д. 64
- регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1603501007873 от 15.07.2016;
- член СРО «Союз Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный № 11 21 041 22 1689 от 08.12.2021;
- сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.prockfinance.ru
- электронная почта prockfinance@mail.ru
- адреса заключения договоров займа, выдачи и приема денежных средств:
659300, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мопрровский, д. 54;
659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Партизанская, д. 11
656002, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Пионеров, д. 8, пом. Н2
659321, Алтайский край, г. Бийск, ул. Советская, д. 216, пом. Н72
659333, Алтайский край, г. Бийск, ул. Ильи Мухачева, д. 252, кв. 2
649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. В.И. Чаптынова, д. 34/1, пом. 02
354340, Россия, Краснодарский край, город-курорт Сочи, ул. Куйбышева, д. 11/1, кв. 2/4
659303, Алтайский край, г. Бийск, ул. Вали Максимовой, д. 1