

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»
Манина К.И.

Подлежат применению с 01.01.2025

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора займа (далее — Общие условия) разработаны и утверждены обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ПРОК ФИНАНС», ОГРН 1162225062570, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 10.12.2019 года за номером 1603501009466, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются частью Договора потребительского займа.

Общие условия размещаются в местах оказания финансовых услуг (выдачи займов) и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.prockfinance.ru.

Общие условия регулируют отношения, возникающие между обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ПРОК ФИНАНС» и Заемщиками—физическими лицами - гражданами РФ при заключении и исполнении договора потребительского займа. Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон Договора потребительского займа и являются его неотъемлемой частью.

1. Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:

Анкета-заявление – документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им при обращении в ООО МКК «ПРОК ФИНАНС».

График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей является неотъемлемой частью Договора.

День погашения – день, когда сумма займа (его части) и/или процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа.

Договор займа—договор займа, заключенный Заемщиком и ООО МКК «ПРОК ФИНАНС» в результате согласования и подписания Индивидуальных условий договора займа и предоставления суммы займа Заемщику.

Задолженность – сумма денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком в ООО МКК «ПРОК ФИНАНС» в соответствии с условиями Договора займа, включающая сумму займа, а также сумму начисленных процентов, неустоек, пеней, штрафов и других издержек ООО МКК «ПРОК ФИНАНС», связанных с предоставлением и исполнением договора займа.

Заём или Основной долг—сумма денежных средств, предоставленных ООО МКК «ПРОК ФИНАНС» Заемщику и подлежащих возврату в соответствии с условиями договора займа.

Заемщик – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, заключившее с ООО МКК «ПРОК ФИНАНС» Договор потребительского займа, в соответствии с которым ООО МКК «ПРОК ФИНАНС» передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора займа и положениями Правил предоставления займов.

Индивидуальные условия договора (Индивидуальные условия договора

потребительского займа) – письменный документ на бумажном носителе, содержащий существенные условия договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке, шаблон которого утвержден ООО МКК «ПРОК ФИНАНС», с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемый Заемщиком и уполномоченным лицом ООО МКК «ПРОК ФИНАНС».

Общество, Кредитор, Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компании «ПРОК ФИНАНС», предоставляющая или предоставившая потребительский заём, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, в также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки или универсального правопреемства.

Общие условия договора–настоящие Общие условия договора потребительского займа. Документ, принятый Кредитором для многократного использования, являющийся неотъемлемой частью договора займа и регулирующий права и обязанности сторон Договора займа. Актуальная редакция Общих условий договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте Общества, а также в местах оказания Обществом финансовых услуг.

Пеня – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязательства по возврату суммы займа (его части) и/или процентов на сумму займа, начиная со следующего дня после дня погашения.

Проценты – плата за пользование суммой займа, подлежащая уплате Заемщиком Обществу.

Сайт–сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по адресу www.prockfinance.ru

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Общие положения

Общие условия договора займа определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью договора займа.

Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора займа при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в общие условия договора они становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте общества.

Подписание Заемщиком индивидуальными условиями договора означает принятие Общих условия договора полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие общие условия договора, которые могут быть сделаны Заёмщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора займа информации о договоре, наличии задолженности по договору займа, а также иной информации, касающейся исполнения обязательств по договору займа, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Анкете-заявлении Клиента, или полученных Обществом от Заемщика впоследствии иным законным способом. Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать

(уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору займа.

Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

Сумма займа и проценты за пользование займом составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с графиком платежей.

Договор считается заключенным на срок, указанный в договоре займа. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей задолженности, уплаты неустойки (штрафа), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа.

3. Проценты за пользование займом

Заемщик, подписавший договор займа и получивший сумму займа, обязан вернуть сумму займа, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями договора займа. Процентная ставка, а также порядок начисления процентов определяются Индивидуальными условиями договора займа.

Моментом предоставления займа Заемщику является выполнение одновременно двух условий – подписание договора займа между Заемщиком и Обществом, а также получение Заемщиком денежных средств по данному договору займа от Общества.

4. Порядок расчетов

Способ предоставления Займа Заемщику определяется Индивидуальными условиями договора займа.

Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на Сайте Общества, а также в Индивидуальных условиях договора. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения Задолженности, которые являются доступными в момент подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в местонахождения Заемщика, то Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте Общества.

Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности безналичным способом, то моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление денежных средств на расчетный счет происходит не моментально. С момента осуществления Заемщиком безналичной оплаты по договору займа до момента зачисления этих денежных средств на расчетный счет Общества, на сумму займа продолжают начисляться Проценты.

Клиент вправе вернуть денежные средства и проценты начисленные по договору займа наличными денежными средствами в офисах Общества.

Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа: номер договора займа, дату его заключения, а также свою фамилию, имя, отчество. В случае неисполнения данной обязанности, Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитору или невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату суммы займа и процентов на сумму займа не будет считаться исполненной, если ввиду отсутствия указанной

необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

Суммы, превышающие задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на расчетный счет Заемщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их поступления Кредитору, при условии предоставления Заемщиком Кредитору реквизитов расчетного счета, на который должны быть перечислены соответствующие средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из возвращаемой суммы отнимается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, за исключением пункта 4.6 Общих условий, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа.

Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение задолженности в следующей очередности:

- 1) Погашение процентов на сумму займа;
- 2) Погашение суммы займа;
- 3) погашение издержек Общества по получению исполнения обязательств по договору (государственная пошлина за подачу заявления в суд, почтовые расходы на отправку обязательных требований и копий судебных документов и другое);
- 4) погашение неустоек и штрафов.

5. Срок возврата суммы займа

Заемщик обязан вернуть сумму займа, выплатить все начисленные проценты, комиссии, штрафы, неустойки, пени, а также иные платежи, в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Срок действия договора займа (пункт 2.1 Индивидуальных условий) и срок возврата суммы займа (пункт 2.2 Индивидуальных условий) устанавливаются Сторонами в Индивидуальных условиях договора займа. Срок исчисления действия договора начинается с даты его подписания Сторонами и истекает датой, указанной в пункте 2.1 Индивидуальных условий договора займа. Истечение срока действия договора займа не прекращает начисление неустойки, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

При истечении срока возврата суммы займа Заемщик добровольно согласен уплачивать Займодавцу проценты за пользование суммой займа в размере, определенном в пункте 4 Индивидуальных условий договора займа, начиная с даты, следующей за датой истечения срока возврата суммы займа, установленной в пункте 2.2 Индивидуальных условий договора займа до даты фактического возврата суммы займа включительно.

Проценты подлежат уплате Заемщиком в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью индивидуальных условий договора займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату суммы займа (полностью или частично) при условии уплаты всех начисленных процентов к моменту досрочного погашения задолженности.

В случае досрочного возврата части суммы займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости займа, а также уточненный график платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством СМС – сообщения или иным способом.

В случае нарушения Заемщиком сроков уплаты процентов на сумму займа, указанных

в графике платежей индивидуальных условий договора займа, а также оплаты стоимости дополнительных услуг (при наличии) Кредитор вправе обратиться в суд о взыскании просроченных платежей. При обращении в суд о взыскании просроченных платежей договор займа не расторгается, начисление процентов, стоимости дополнительных услуг продолжается до фактического погашения задолженности по договору займа.

6. Дополнительные услуги

Стороны договорились, что Кредитор не оказывает Заемщику дополнительные платные услуги.

7. Ответственность Сторон

Исполнение обязательства по возврату суммы займа обеспечивается посредством возложения на Заемщика обязанности по уплате неустойки, штрафа.

Исполнение обязательства по возврату процентов на сумму займа обеспечивается посредством возложения на Заемщика обязанности по уплате неустойки, штрафа.

Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа определяется индивидуально в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора займа.

При отсутствии у Заемщика возможности внесения оплаты в соответствии с графиком платежей или условиями договора займа, Заемщик обязан уведомить Общество о невозможности внесения оплаты.

Заемщик обязан за два дня до наступления даты платежа, либо в течение семи дней после наступления даты платежа направить заказным письмом с описью вложения в адрес Кредитора, либо лично передать в офисе оказания финансовых услуг Обществом (подтверждением факта передачи является отметка уполномоченного лица Общества о получении Кредитором уведомления и оттиск печати Общества) уведомление о невозможности осуществления платежа с указанием фактических причин.

В случае изменения адреса местонахождения или места жительства/регистрации/прописки Заемщика, Заемщик обязан в течение семи дней уведомить об произошедших изменениях Общество, путем направления заказного письма с описью вложения. В случае изменения адреса местонахождения Общества, Общество обязано в течение семи дней уведомить об произошедших изменениях Заемщика, путем размещения информации в местах оказания финансовых услуг Обществом и на сайте.

Заемщика возлагается обязанность по уведомлению Кредитора об изменении места работы или иного источника получения дохода, за счет которого Заемщик планировал осуществлять оплату по договору займа. Заемщик обязан в течение семи дней направить заказным письмом с описью вложения в адрес Общества, либо лично передать в офисе оказания финансовых услуг Обществом (подтверждением факта передачи является отметка уполномоченного лица Общества о получении Кредитором уведомления и оттиск печати Общества) уведомление об изменении сведений о месте работы или иного источника получения дохода

8. Порядок разрешения споров

Иски заемщика к кредитору предъявляются в соответствии с законодательством РФ.

В соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ, со статьей 32 ГПК РФ стороны договорились, что иски Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению и разрешению по существу в конкретном суде субъекте РФ по месту заключения договора займа, в соответствии с пунктами 17 и 21 Индивидуальных условий.

9. Порядок исполнения договора

Договор полностью или любое отдельное обязательство, вытекающее из Договора, считается исполненным, когда денежные средства в полном объеме необходимом для исполнения договора или отдельного обязательства будут переданы Заемщиком Обществу либо наличными денежными средствами в кассу Общества, либо безналичными денежными средствами на расчетный счет Общества.

Касса Общества располагается в фактическом месте нахождения Общества по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Красногвардейская, д. 64, а также обособленных подразделений:

Алтайский край, г. Барнаул, ул. Пионеров, д. 8, пом. Н2

Алтайский край, г. Бийск, ул. Советская, д. 216, пом. Н72

Алтайский край, г. Бийск, ул. Ильи Мухачева, д. 252, кв. 2

Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. В.И. Чаптынова, д. 34/1, пом. 02

Краснодарский край, город-курорт Сочи, ул. Куйбышева, д. 11/1, кв. 2/4

Алтайский край, г. Бийск, ул. Вали Максимовой, д. 1

В случае отсутствия у заемщика возможности (по различным обстоятельствам) лично внести денежные средства в кассу Общества, Заемщик устно поручает уполномоченному сотруднику Общества, находящемуся месте оказания финансовых услуг Обществом, передать наличные денежные средства в кассу Общества. Подтверждением передачи наличных денежных средств уполномоченному сотруднику Общества является оригинал корешка квитанции к приходному кассовому ордеру, находящийся у заемщика с отображением оттиска печати организации синего цвета и подписью уполномоченного сотрудника Общества шариковой ручкой синего цвета. Уполномоченный сотрудник Общества, принявший денежные средства от Заемщика, в силу статьи 313 ГК РФ принимает на себя обязательства по передаче денежных средств Обществу путем внесения их (наличных денежных средств) в кассу Общества, а также по передаче приходного кассового ордера, свидетельствующего о принятии денежных средств от заемщика.

В случае исполнения Заемщиком обязательств по договору займа наличными денежными средствами, местом исполнения договора займа будет считаться фактическое местонахождение Общества, при этом фактическое местонахождение заемщика значения не имеет и не учитывается.

В случае исполнения Заемщиком обязательств по договору займа безналичными денежными средствами, место исполнения договора займа будет определяться согласно статье 316 ГК РФ.

10. Обмен сообщениями

Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором в адрес Заемщика посредством направления заказных почтовых отправлений на адрес регистрации Заемщика, указанные им в анкете-заявлении, если иное не предусмотрено условиями Договора займа или иными соглашениями Сторон. Иные способы взаимодействия Заемщика и Кредитора не предусмотрены.

Заемщик направляет сообщения Кредитору посредством почтовой корреспонденции, если иные способы не предусмотрены условиями Договора займа или Правилами предоставления займов или иными соглашениями Сторон.

11. Заключительные положения

Срок действия Договора займа определяется в Индивидуальных условиях договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление неустоек, штрафов и пеней в соответствии с пунктом

7.2. Неустойка, штраф и пеня продолжает начисляться на сумму займа до момента полного возврата суммы займа.

Кредитор с согласия заемщика вправе уступать права требования, вытекающие из Договора займа, любому третьему лицу.

В соответствии с действующим законодательством, Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему

иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего договора займа.

Заёмщик несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

12. Сроки действий редакции общих условий

В связи с вносимыми изменениями в законодательство Российской Федерации имеется необходимость изменения общих условий договора займа. При внесении изменений в действующую редакцию Общих условий к заключенным договорам Займа применяется действующая редакция на момент заключения договора. При этом учитывается срок вступления в силу договора согласно раздела 2 настоящего договора.