

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор

ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»

Манина К.М.

27.08.2019 г.



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА  
ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»  
(редакция, действующая с 01.07.2019г.)**

г.Бийск  
2019

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ПРОК ФИНАНС» (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

## 1. Понятия и термины

**Кредитор (Общество)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ПРОК ФИНАНС», ОГРН 1162225062570, Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1162225062570 от 15.03.2016;

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозайм;

**Стороны** – Кредитор и Заемщик;

**Потребительский микрозайм** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Договор потребительского микрозайма** - оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключаемый между Кредитором и Заемщиком.

**Общие условия договора потребительского микрозайма** - условия договора потребительского микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общие условия доступны для ознакомления в офисе Кредитора и в сети Интернет.

**Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма** – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

**Офис Кредитора** - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

## 2. Виды Потребительского микрозайма

2.1. Общество предоставляет Заемщикам следующие виды потребительских займов:

Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами:

### 3. Общие условия договора Потребительского микрозайма

#### 3.1.

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 25 до 75 лет;</li> <li>- гражданство Российской Федерации;</li> <li>- официальное или неофициальное трудоустройство;</li> <li>- получение пенсии по достижении пенсионного возраста, либо по выслуге лет;</li> <li>- регистрация на территории г.Бийска.</li> </ul>
2	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Потребительского микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>Сроки рассмотрения: 1 день.</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- СНИЛС;</li> <li>- пенсионное удостоверение (справка ПФР)</li> </ul> <p>-Заявление-Анкета о предоставлении потребительского микрозайма.</p>
3	Виды потребительского микрозайма	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения
4	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата	Сумма займа составляет от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 1 до 60 дней.
5	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем	Российский рубль
6	Способы предоставления потребительского микрозайма	Выдача наличными денежными средствами из кассы Кредитора в офисе Кредитора.
7	Процентные ставки в процентах годовых	365% годовых
8	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма	Отсутствуют
9	Диапазоны значений полной стоимости Потребительского микрозайма, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского микрозайма	<p>Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, составляет от 365% годовых до 365% годовых.</p> <p>* Диапазон ПСК рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется Обществу в соответствии с актуальными сведениями.</p>
10	Периодичность платежей Заемщика при Возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму	В индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма устанавливается конкретная дата возврата суммы микрозайма и начисленных процентов единовременным платежом (в этом случае графиком платежей считается указанная в договоре дата возврата займа), либо ежемесячно в зависимости от выбранного вида займа.

11	Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему	<p>Наличными в кассу ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму потребительского микрозайма с процентами, начисленными на сумму потребительского микрозайма в соответствии с индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма, без предварительного уведомления Кредитора. При этом Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму за все дни фактического пользования суммой Потребительского микрозайма, начиная со дня получения микрозайма и включая день возврата в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.</p> <p>При частичном досрочном возврате займа количество и периодичность платежей по договору займа не меняется. Предстоящие платежи пересчитываются по фактической сумме непогашенной задолженности.</p> <p>При погашении микрозайма в день получения микрозайма, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой микрозайма.</p>
12	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	<p>В случае одобрения заявки Кредитор согласовывает с Заемщиком индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.</p> <p>Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в течение одного дня со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма по истечении вышеуказанного срока, договор потребительского микрозайма не считается заключенным.</p> <p>Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в течение одного дня со дня их получения Заемщиком.</p>
13	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Неустойка (штраф, пеня)
14	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по возврату потребительского микрозайма и уплате процентов в срок, установленный договором потребительского микрозайма, начиная со дня, следующего за датой возврата микрозайма, Заемщик уплачивает неустойку. Размер неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий</p>

		<p>период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) задолженность по процентам;</li> <li>2) задолженность по основному долгу;</li> <li>3) неустойка (штраф, пеня);</li> <li>4) проценты, начисленные за текущий период платежей;</li> <li>5) сумма основного долга за текущий период платежей;</li> <li>6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).</li> </ol>
15	<p>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского микрозайма, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	Отсутствует
16	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки</p>	Отсутствует
17	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма</p>	Отсутствует
18	<p>Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.</p>
19	<p>Порядок предоставления Заемщиком Информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании Заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели)</p>	<p>Потребительские нужды не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.</p>

20	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского микрозайма, будут разрешаться сторонами путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
21	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Правила предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «ПРОК ФИНАНС»

3.2. Общество вправе дополнять и изменять Общие условия договора Потребительского микрозайма, что не применимо к уже выданным займам.

3.3. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.1 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Настоящий договор займа действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему (в том числе фактического возврата займа).

3.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

3.6. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества.

3.6.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа). При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма.

3.6.2. При частичном досрочном возврате займа количество и периодичность платежей по договору займа не меняется. Предстоящие платежи пересчитываются по фактической сумме непогашенной задолженности.

3.7. Заемщик вправе погашать задолженность по договору потребительского микрозайма наличными денежными средствами в кассу Общества

3.8. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, предъявляются Кредитором Заемщику со дня, следующего за днем планового погашения потребительского микрозайма, указанного в п.2 Индивидуальных условий просрочки. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

3.9. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам.

#### **4.Продление (пролонгация) договора Потребительского микрозайма**

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. Пролонгировать (продлить) Потребительский микрозайм возможно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

4.1.2. Согласие на пролонгацию договора потребительского микрозайма является правом Кредитора, но не его обязанностью.

4.2. При продлении договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.3. Предельные сроки пролонгации соответствуют предельным срокам предоставления потребительских займов. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма (измененных Индивидуальных условиях)

4.4. Для продления договора потребительского микрозайма Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.5. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

4.6. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно

4.7. По истечении срока действия договора потребительского микрозайма пролонгация невозможна.

#### **5. Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика**

Наличными через кассу Офиса Кредитора

#### **6. Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.2. Информация о действующей редакции.

Информация о предыдущих редакциях	
-----------------------------------	--





